

平成 31 年 3 月吉日

お客様各位

株式会社バンダイナムコアミューズメント
VR ZONE OSAKA

『うたの☆プリンスさまっ♪ ST☆RISH SECRET PARTY!』
商品 アクリルジオラマステージの交換について

弊社商品の「アクリルジオラマステージ」におきまして、お問い合わせをいただいております。

【お問い合わせ内容①】

「アクリルジオラマステージ」の商品仕様上、アクリルを固定するために、差し込み部分と差し込み口がちょうど噛み合うように製作されています。そのため、はめ込みが固いものがあります。
お客様にて差し込みが困難な場合、交換をさせていただきます。

【お問い合わせ内容②】

アクリル固定用のシールをはがす際、製造工程の都合上、勢いよくはがしてしまうとプリント部分のはがれる事象が報告されております。シールをはがす際はゆっくりはがすようお願いいたします。
万が一、これによりプリントがはがれてしまった場合は、交換をさせていただきます。

■商品の交換について

交換につきましては、お手数をおかけしまして誠に申し訳ございませんが、下記住所宛に、着払いにて、交換品をお送りいただく形での対応とさせていただきます。交換品をお送りいただく際は、あわせて返送先のお名前、住所、電話番号を必ず同封いただけますようお願いいたします。

〒600-8815

京都市下京区中堂寺栗田町 93 番地 京都リサーチパーク 6 号館 4F 416 号室

日新ドレスト株式会社 アクリルジオラマステージ交換係

TEL: 075-323-7020/FAX:075-323-7021

交換品の発送は受け取り後、2週間ほどいただきます。2週間を過ぎても交換品が届かない場合、お手数をおかけしますがお電話にて問い合わせくださいますようお願いいたします。

交換対象は上記お問い合わせ内容①、②に該当するもののみとなります。

未開封品は対象外とさせていただきますのでご了承ください。

お買い上げいただいたお客様には、大変ご迷惑をおかけし、心よりお詫び申し上げます。

以上